

天神クリーニングご利用規約

2021年

当店では次の基準で染み抜き、染色、リペア、クリーニング作業しておりますので、ご理解の上ご利用いただきますようお願い申し上げます。

店を利用されるお客様は、お名前と電話番号(携帯等)を教えてください、何かあった時に連絡が取れて、利用規約に沿ってご利用していただける方とさせていただきます。

商品のお預かりに関しましては、ポケットの中を空にして出させていただきますようお願いいたします。またポケットの中にあった品物はお返しするようにしていますが、紛失や変形・破損など一切の責任は負えませんので、お客様の方で注意していただきますようお願いいたします。

嘔吐物や排泄物などが付着している場合は、処理方法が変わってきますので一言伝えてください。

当店の過失によりクリーニングした後に不具合が発生した場合、修理可能なものは修理してボタンやファスナーやハトメ等の消耗品パーツの破損や欠落は代替品にて対応させていただきます。同じものがない場合がありますので、アクセサリ的な要素を含む装飾品につきましては取り外してお出し下さい。

取り扱い表示のない品物に対しては、メーカーの特定や販売時期、価格、使用繊維や処理方法が解りません。そういった品物は保証対象外になります。

汚れやシミに関しましては、人が向かいあって会話する距離(約70センチメートル)離れて目立たなければきれいになったと定義しております。

可能なものにつきましては色を抜くまで染み抜きをし、染色補正をする方法もございますが、日数と料金がかかりますので詳しい説明とお見積もりを出させていただきます、ただし新品には戻りません。

染み抜き料金につきましては簡単に落ちるシミや、洗っただけで落ちる汚れもたくさんありますので染み抜きのご依頼がありましても、簡単な作業で綺麗になるものについては料金をいただいておりません。

シミや汚れに対してお客様や他店で処理されている場合は必ずお申し出ください。申し出なきものを処理した場合で不具合が出る場合があります、その場合の保証はいたしかねます。

薬品を使うシミ抜き(古くなったシミ・簡単に落ちないシミ)については、1100円(税込)以内で作業ができるようでしたら作業を進めさせていただきます。

それ以上料金がかかるものにつきましてはお見積もりをお客様に連絡し、承諾いただいてからの作業になりますので、それまでお時間をいただきます。

薬品を使うシミ抜きが必要ない場合はあらかじめお申し出ください。

着用レベルにならなかったシミの際、落ちなかったシミ、汚れについては代金はいただきません。したがって特殊な場合を除き、染み抜き料金は全て後払いになります。

ポリウレタン素材や接着してある素材、樹脂加工品やプリント素材のものは、経年劣化によりクリーニングして剥がれてきたりするものがあります。事前に判断できないものもあり、万が一クリーニングによって損傷が起こったとしても補償対象外になります。

万が一クリーニング作業が原因で衣服が損傷して着用できなくなった場合、クリーニング賠償基準に基づいて対応させていただきます。その際に購入日時、購入先、価格が必要となりますので購入したときの商品タグや領収書等の保管をすることをお勧めいたします。

修理可能なものは修理、ボタン等の破損は代替品にて対処させていただきますが、同じ物がないのでアクセサリ的な要素を含む装飾品につきましては取り外してのご利用をお願いいたします。

またお客様の申し出により有料でボタンの取り外し及び取付をさせていただきます。修理や現場復帰にかかりました時間については保証対象にはなりませんのでご了承ください。

時価を超えての賠償、付加価値(無形的損害賠償や精神的慰謝料等)はお支払いしません。

購入価格が高額な商品につきましては、お申し出ください。お申し出の内容により代金を決定させていただきます。申し出無きものにつきましてはの保証は、最大で10万円までとさせていただきます。この保証の適用は商品と引き換えになります。

お引き取りの時預かり伝票は、必ずお持ちください。伝票をなくした場合はお客様の身分を証明する書類等ご提示いただくことがあります。個人情報等登録内容と合致しない場合、商品をお渡しすることができません。

出来上がりしました商品は仕上がり予定日より1ヵ月以内にお引き取りください。小さな店舗ですのでご協力よろしく申し上げます。

仕上がり品質保証は仕上がり日予定日より着物・革製品は1ヵ月、一般の洋服は3ヶ月、ウェットクリーニングしたものは6ヶ月となります。早めの仕上がり確認をお願いします。それを過ぎた品物のクレームには対応しかねます。

クレームのお申し付け時には、納品時の番号タグを添えていただくとスムーズに進みますので品物と一緒に持ちくださるようお願いいたします。

事前に連絡いたしますが、連絡がつかない場合やお引き取り期間1年を過ぎた商品につきましては処分させていただきますのでご了承ください。

天神クリーニング
〒722-0062
広島県尾道市向東町9290-2
Tel&Fax 0848-44-3621